

SERVICIOS SOBRE MATERIAL DEL CLIENTE

# Waiki Service Ops

De la recepción al informe firmado, trazable de punta a punta

[waiki.com.ar/service-ops](https://waiki.com.ar/service-ops)

## Waiki Service Ops

### EL PROBLEMA QUE RESUELVE

**Operar servicios sobre material que no es propio implica un nivel de disciplina distinto al de una fábrica común.**

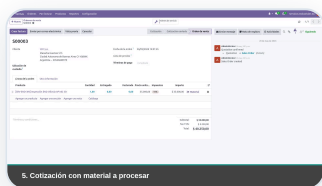
Cada pieza que ingresa tiene un dueño, una historia y una fecha de compromiso. Cada intervención deja mediciones que van a definir si la pieza vuelve a producción o se rechaza. Y en muchas industrias, cada dato registrado tiene implicancias regulatorias.

En la mayoría de las empresas de servicio esta operación vive en planillas, correos, PDFs sueltos y un ERP que no fue pensado para trabajar con material en custodia: piezas que entran sin saber con qué orden asociarlas, mediciones en Excel que hay que copiar a un reporte de Word, reportes armados a mano sin garantía de que reflejen lo medido, firmas escaneadas imposibles de auditar y clientes que llaman para saber en qué estado está su equipo.

Waiki Service Ops toma ese proceso y lo estructura como corresponde: dentro del ERP, con reglas de trabajo claras, datos que se cargan una sola vez y salida directa al informe final.

### ¿Para quién es?

- > Energía y química
- > Industria metalúrgica
- > Laboratorios de metrología y calibración
- > Reparación de equipos
- > Ensayos no destructivos
- > Dispositivos médicos e industria regulada



*Custodia y cotización de material del cliente*

## Waiki Service Ops

### FUNCIONALIDADES · CICLO DE SERVICIO

**Todo el ciclo, de la recepción del material al informe firmado, en un solo sistema.**

#### ■ Orden de trabajo con ciclo de vida propio

Recorre estados definidos —borrador, confirmada, en ejecución, en revisión, en informe, informada, liberada, cerrada— y cada transición valida lo que corresponde.

#### ■ Recetas y criterios configurables

Cada tipo de servicio se define como receta con sus pasos y criterios de aceptación: rangos, umbrales, pasa/no pasa, valores textuales.

#### ■ Informe técnico automático

El PDF y el XLSX se generan del dato de la operación, no se transcriben. Template personalizable por cliente.

#### ■ Trabajo en planta y en el taller

Interfaz móvil pensada para el operario: pantalla vertical, carga rápida de mediciones, identificación de piezas por QR.

#### ■ Piezas trazables por número de serie

Cada pieza queda registrada con su dueño, su número de serie y su ubicación de custodia. Nunca se mezcla con el stock propio.

#### ■ Mediciones estructuradas

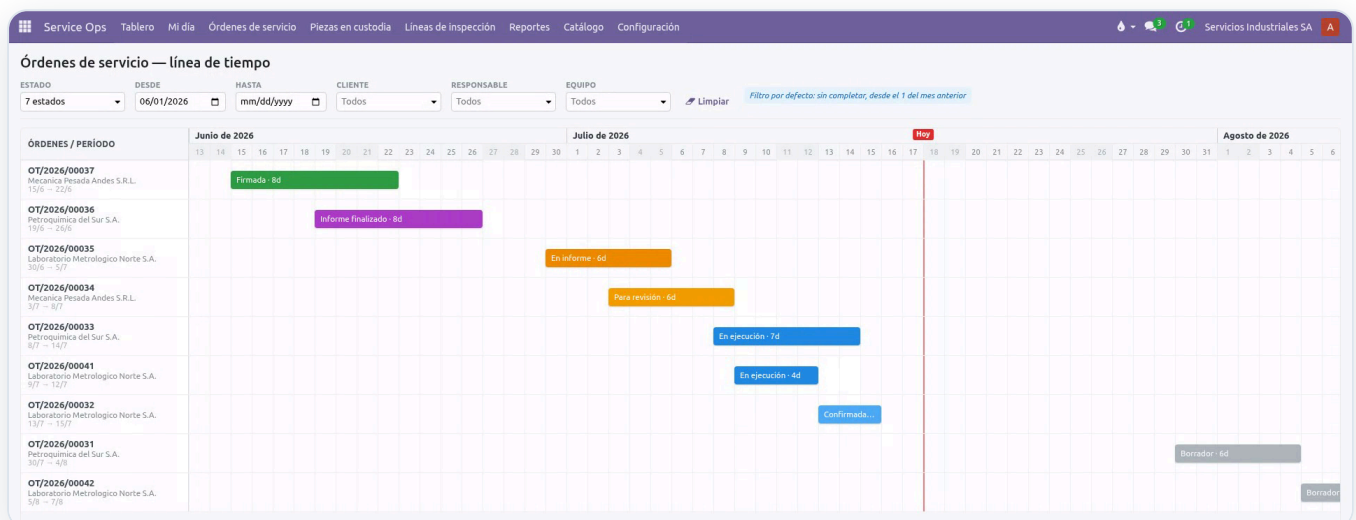
El técnico carga los valores en el sistema. La evaluación de conformidad es automática: si el valor está fuera de rango, el sistema lo marca.

#### ■ Portal del cliente

Sin costo de licencia adicional: órdenes en curso, piezas en custodia, informe vigente y el informe firmado, con su fecha de firma.

#### ■ Integración con el ecosistema Odoo

Ventas, Inventario, Proyectos, Documentos y Localización Argentina, tejidos con el resto del ERP.



Tablero Gantt de planificación de órdenes

## Waiki Service Ops

### FUNCIONALIDADES · CUMPLIMIENTO PARA INDUSTRIA REGULADA

**Para industrias donde el dato tiene valor regulatorio, un módulo de cumplimiento pensado sobre CFR 21 Part 11 y el Anexo 11 de EU GMP.**

#### ■ Bloqueo posterior a la emisión

Una vez que la orden pasa a informada, los campos críticos no se pueden editar libremente.

#### ■ Cambio con razón

Corregir algo después de la emisión exige un motivo documentado, reconfirmación de identidad y constancia del antes/después.

#### ■ Firma con significado, y con reglas propias

Cada firma registra quién, cuándo y con qué significado. El vocabulario de significados se administra desde el sistema.

#### ■ Políticas de firma por transición

Se define qué paso exige firma, qué significados acepta y si hace falta doble firma de dos personas distintas.

#### ■ Una firma nunca autoriza un contenido que no vio

Si una orden vuelve atrás para corregir algo, las firmas anteriores dejan de habilitar el avance: hay que volver a firmar sobre el contenido corregido.

#### ■ Registro de auditoría

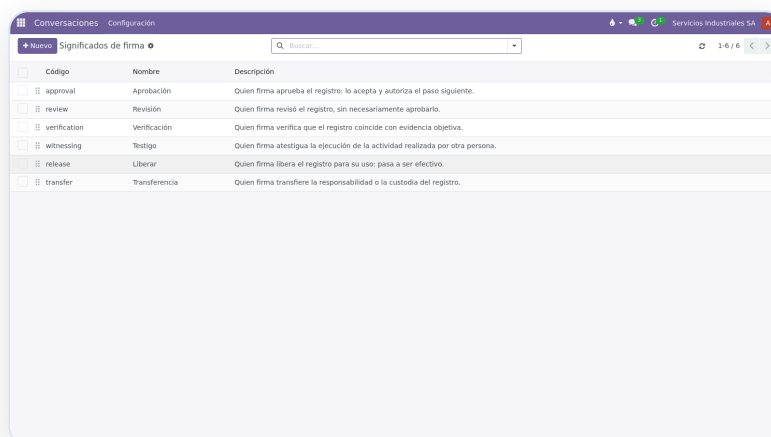
Toda modificación sobre los modelos críticos queda registrada. Las firmas son inmutables y se encadenan criptográficamente.

#### ■ Rol de aseguramiento de calidad

El grupo QA tiene atribuciones diferenciadas para revisar y liberar, separadas de las del ejecutor.

#### ■ Firma electrónica con orden y con archivo

Primero firma el responsable técnico, recién después el cliente. El PDF firmado se archiva aparte y se publica al portal automáticamente.



| Código       | Nombre        | Descripción                                                                    |
|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| approval     | Aprobación    | Quien firma aprueba el registro: lo acepta y autoriza el paso siguiente.       |
| review       | Revisión      | Quien firma revisó el registro, sin necesariamente aprobarlo.                  |
| verification | Verificación  | Quien firma verifica que el registro coincide con evidencia objetiva.          |
| witnessing   | Testigo       | Quien firma atestigua la ejecución de la actividad realizada por otra persona. |
| release      | Liberar       | Quien firma libera el registro para su uso: pasa a ser efectivo.               |
| transfer     | Transferencia | Quien firma transfiere la responsabilidad o la custodia del registro.          |

*Catálogo de significados de firma, editable por el cliente*

## Waiki Service Ops

### INFORME TÉCNICO AUTOMÁTICO

**El PDF se genera del dato real de la operación, no se transcribe a mano.**

- ✓ Cabecera del cliente, resumen de conformidad, tabla de piezas y mediciones por pieza
- ✓ También disponible en XLSX
- ✓ Template personalizable por cliente



Servicios Industriales SA  
Argentina

### Informe tecnico de servicio

OT/2026/00017

**Cliente:** Petroquimica del Sur S.A.

**CUIT/ID:** 30701234568

**Domicilio:** Petroquimica del Sur S.A. Ruta 3 Km 1230 Comodoro Rivadavia Argentina

**Responsable:** Administrator

**Inicio planificado:** 2026-06-17

**Fin planificado:** 2026-06-24

**Inicio real:** 2026-06-17 20:15:58

Este informe documenta los resultados del ensayo realizado.

**Conformidad global:** 93.8% (15 conformes / 1 no conformes / 0 pendientes)

#### Piezas intervenidas

| Producto                                  | Serial        | Estado    | Conformes | No conformes | Pendientes |
|-------------------------------------------|---------------|-----------|-----------|--------------|------------|
| [PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in | VAL-DEMO-RP01 | Pendiente | 3         | 1            | 0          |
| [PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in | VAL-DEMO-RP02 | Pendiente | 4         | 0            | 0          |
| [PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in | VAL-DEMO-RP03 | Pendiente | 4         | 0            | 0          |
| [PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in | VAL-DEMO-RP04 | Pendiente | 4         | 0            | 0          |

#### Mediciones

[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in · VAL-DEMO-RP01

| Tarea                 | Criterio                | Rango                              | Valor | Conformidad | Operario | Fecha |
|-----------------------|-------------------------|------------------------------------|-------|-------------|----------|-------|
| Inspeccion Visual     | Estado superficial OK   | pass / fail manual                 | -     | No conforme |          |       |
| Control Dimensional   | Diametro nominal (mm)   | $76.0 \leq \text{valor} \leq 77.0$ | 76.7  | Conforme    |          |       |
| Medicion de Espesores | Espesor pared (mm)      | $\text{valor} \geq 7.0$            | 7.8   | Conforme    |          |       |
| Prueba Hidraulica     | Presion de prueba (bar) | $\text{valor} \geq 420.0$          | 425.0 | Conforme    |          |       |

[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in · VAL-DEMO-RP02

| Tarea               | Criterio              | Rango                              | Valor | Conformidad | Operario | Fecha |
|---------------------|-----------------------|------------------------------------|-------|-------------|----------|-------|
| Inspeccion Visual   | Estado superficial OK | pass / fail manual                 | -     | Conforme    |          |       |
| Control Dimensional | Diametro nominal (mm) | $76.0 \leq \text{valor} \leq 77.0$ | 76.7  | Conforme    |          |       |

## Waiki Service Ops

**FIRMA ELECTRÓNICA DEL INFORME, CON ORDEN Y CON ARCHIVO**

**Primero firma el responsable técnico; recién después le llega el turno al cliente.**

- ✓ Se firman exactamente los bytes del informe ya emitido, sin volver a generar el PDF
- ✓ El PDF firmado se archiva aparte, nunca sobre el informe sin firmar, y se publica al portal del cliente automáticamente
- ✓ Mientras haya una firma circulando o conformada, el sistema bloquea la re-emisión del informe



[Inicio](#) [Reservas](#) [Contáctanos](#)

+1 555-555-5556

Español (AR) ▾

Iniciar sesión

Contáctanos

[🏠](#) / [Órdenes de servicio](#) / OT/2026/00035

[📄 Descargar informe PDF](#)

### Orden OT/2026/00035

✓ Firmado el 01/09/2026 14:43:16

Cliente: Laboratorio Metrológico Norte S.A. · Estado: Firmada

Inicio planificado: 2026-06-30  
Fin planificado: 2026-07-05  
Responsable: Diego Ferreyra

Piezas: 2  
Conformidad: 100%

#### Piezas

| Producto                                    | Serie        | Estado                 | Conformes | No conformes | Pendientes |
|---------------------------------------------|--------------|------------------------|-----------|--------------|------------|
| [PZA-MAN-025] Manometro industrial 0-25 bar | MAN-DEMO-R01 | <span>Pendiente</span> | 2         |              |            |
| [PZA-MAN-025] Manometro industrial 0-25 bar | MAN-DEMO-R02 | <span>Pendiente</span> | 2         |              |            |

#### Documentos

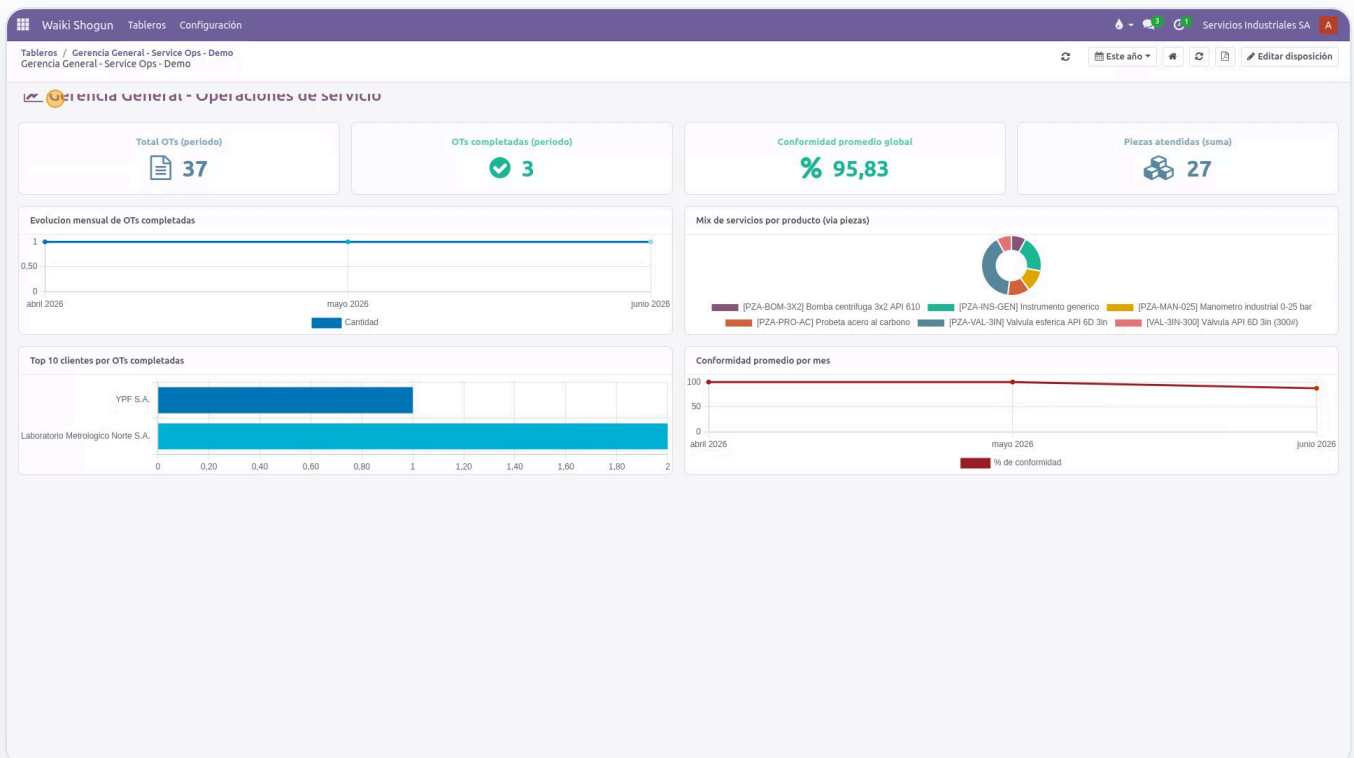
| Documento                   | Tipo                         | Fecha               | Tamaño    | Descargar                   |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------|-----------|-----------------------------|
| OT-2026-00035 (firmado).pdf | <span>Informe firmado</span> | 01/09/2026 14:43:16 | 187.38 Kb | <a href="#">📄 Descargar</a> |
| OT-2026-00035_rev2.pdf      | <span>Informe rev. 2</span>  | 01/09/2026 14:33:21 | 48.86 Kb  | <a href="#">📄 Descargar</a> |

## Waiki Service Ops

### PANEL DE CONTROL — UNA LECTURA PARA CADA NIVEL

**Dos tableros analíticos vienen configurados de fábrica, uno para cada nivel de decisión.**

- ✓ Gerencia General: volumen de OTs, piezas atendidas, mix de clientes y servicios, evolución de la conformidad
- ✓ Gerencia Operativa: backlog por equipo, OTs por vencer, actualización automática cada cinco minutos
- ✓ Tablero Gantt integrado con la planificación completa de las órdenes





# Hablemos de tu operación

Contactanos para una demostración con datos de tu propia operación.  
Te mostramos cómo se ve tu flujo real dentro de la suite.

**Conocé más en [waiki.com.ar/service-ops](https://waiki.com.ar/service-ops)**

**WEB** [waiki.com.ar](https://waiki.com.ar) · [waiki.com.ar/service-ops](https://waiki.com.ar/service-ops)  
**CORREO** [info@waiki.com.ar](mailto:info@waiki.com.ar)  
**WHATSAPP** +54 9 299 502-1110