



SERVICIO TÉCNICO Y TALLER, DENTRO DE TU ODOO

Taller de Servicio Técnico

El equipo del cliente entra, se repara y sale, con todo registrado

waiki.com.ar/servicio-tecnico

Taller de Servicio Técnico

EL PROBLEMA QUE RESUELVE

En la mayoría de los talleres, el equipo del cliente se administra por fuera del sistema: en un cuaderno, en la memoria del encargado y en etiquetas pegadas a la máquina.

El equipo ajeno se mezcla con la mercadería propia. Termina valorizado como stock de la empresa, inflando el inventario con máquinas que no se compran ni se venden.

El estado del trabajo vive en la cabeza de alguien. Si el que atendió no está, nadie sabe qué se prometió ni para cuándo, y el cliente que llama se da cuenta enseguida.

Los repuestos salen de la estantería sin rastro. El sistema nunca se entera, el inventario deja de servir para reponer y la reparación termina facturándose de memoria.

Y cuando la misma máquina vuelve por tercera vez, no hay historial: se diagnostica de cero, sin saber qué se le hizo antes ni si sigue en garantía.

¿Para quién es?

- Talleres de servicio técnico chicos y medianos: un mostrador, uno o pocos técnicos, equipos que entran y salen todos los días.
- Comercios que venden equipos y además los reparan: informática, electrónica, herramientas, electrodomésticos, equipamiento comercial.
- Empresas con servicio de posventa sobre lo que venden, que necesitan que la reparación cierre contra la misma factura y el mismo stock.
- Cualquier operación que reciba material de terceros y tenga que probar dónde está y de quién es.

Taller de Servicio Técnico

FUNCIONALIDADES · EL EQUIPO Y SU RECORRIDO

Cada equipo que entra queda identificado, ubicado y con un responsable. El estado del taller deja de depender de quién esté en el mostrador.

■ El equipo, en custodia

Se registra a nombre de su dueño. No entra en la valuación de tu stock ni genera asientos contables, y podés listar en cualquier momento qué tenés y de quién es.

■ Identificación por número de serie

Cada máquina entra con su serie. Los repuestos caros también pueden llevar la suya, para saber en qué reparación se usó cada pieza.

■ Historial de la máquina

Desde la serie ves cuántas reparaciones se cerraron y cuántas siguen abiertas, y saltás al detalle de cada una.

■ Orden con ciclo de trabajo

Nuevo, Confirmado, En reparación y Reparado. Cada transición valida lo que corresponde: nada de estados que cualquiera cambia a mano.

■ Fecha comprometida y responsable

Cada orden lleva su técnico, su prioridad y la fecha que se le prometió al cliente, con el indicador de días restantes a la vista.

■ La cola del día, en una pantalla

Un listado con todo el taller, filtrable por En reparación, Confirmado o Atrasado, y agrupable por cliente, equipo o estado.

Reparaciones · Información general · Órdenes · Reportes · Configuración · Taller — Servicio Técnico							
+ Nuevo · Órdenes de reparación							
Buscar...							
1-17 / 17							
☐	Referencia de reparación	Fecha programada	Producto a reparar	Estado del componente	Cliente	Orden de venta	Estado
☐	TALL/RO/00019	En 4 días	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404	Disponible	Estudio Contable Lopez y Asoc.		Confirmado
☐	TALL/RO/00015	En 6 días	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250		Farmacia del Centro		Nuevo
☐	TALL/RO/00014	En 4 días	[NB-LEN-TP] Notebook Lenovo ThinkPad		Gimnasio A Full		Nuevo
☐	TALL/RO/00013	En 2 días	[NB-LEN-TP] Notebook Lenovo ThinkPad	Disponible	Distribuidora Patagonia		Confirmado
☐	TALL/RO/00012	Hoy	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250	Disponible	Ferretería El Tornillo		Confirmado
☐	TALL/RO/00005	Hace 2 días	[NB-LEN-TP] Notebook Lenovo ThinkPad	Disponible	Consultorio Odontológico Rivas	S00001	En reparación
☐	TALL/RO/00003	Hace 4 días	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Escuela N 12 Neuquen		Nuevo
☐	TALL/RO/00002	Hace 6 días	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250		Farmacia del Centro		Nuevo
☐	TALL/RO/00010	Hace 31 días	[NB-LEN-TP] Notebook Lenovo ThinkPad		Escuela N 12 Neuquen		Reparado
☐	TALL/RO/00009	Hace 53 días	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250		Farmacia del Centro		Reparado
☐	TALL/RO/00008	Hace 75 días	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Gimnasio A Full		Reparado
☐	TALL/RO/00007	Hace 97 días	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250		Inmobiliaria Confluencia		Reparado
☐	TALL/RO/00018	22/04/2026	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Estudio Contable Lopez y Asoc.		Reparado
☐	TALL/RO/00006	22/04/2026	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Distribuidora Patagonia		Reparado
☐	TALL/RO/00004	31/03/2026	[IMP-EP-L3250] Impresora Epson EcoTank L3250		Ferretería El Tornillo		Reparado
☐	TALL/RO/00001	09/03/2026	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Estudio Contable Lopez y Asoc.		Reparado
☐	TALL/RO/00017	24/01/2026	[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404		Estudio Contable Lopez y Asoc.		Reparado

La cola de trabajo: qué hay, de quién, para cuándo y en qué estado.



Taller de Servicio Técnico

FUNCIONALIDADES · REPUESTOS, PRESUPUESTO Y ENTREGA

Lo que el técnico carga en la orden es lo que se descuenta del stock y lo que se cotiza. Sin transcribir, sin olvidos y sin diferencias.

Repuestos que sí descuentan

Lo que se agrega baja del stock, lo que se descarta queda registrado y lo que se recupera vuelve al depósito y suma.

Reserva y semáforo de disponibilidad

Al confirmar, los repuestos disponibles quedan reservados, y cada orden muestra si están disponibles, si faltan o para cuándo se esperan.

Comprobante de recepción

El cliente se va con un documento formal: su equipo, la serie, el estado, el responsable y las notas de la reparación.

Presupuesto sin transcribir

La cotización sale de la orden con los repuestos ya cargados y sus precios. La mano de obra se suma como una línea más.

Marca de garantía

Si el trabajo es bajo garantía, un tilde deja los repuestos del presupuesto en cero; al destilarlo, los precios de lista se recalculan solos.

Enganchado a Ventas

Un servicio que vendés puede abrir su orden de taller al confirmarse. Y lo facturado no duplica movimientos: la salida ya la hizo la reparación.

Reparaciones

Información general

Órdenes

Reportes

Configuración

Orden de venta

500001

1 / 1

Finalizar reparación

Anular reserva

Cancelar reparación

Nuevo

Confirmado

En reparación

Reparado

Enviar mensaje

Nota de registro

Actividades

Referencia de reparación

TALL/RO/00005

Cliente

Consultorio Odontologico Rivas

Fecha programada

18/08/2026 23:26:41

Producto a reparar

[NB-LEN-TP] Notebook Lenovo ThinkP

Responsable

OdooBot

Número de serie/lote

LN-TP884411

Etiquetas

Cantidad de producto

1,00

Estado del componente

Disponible

Devolver

Bajo garantía

Piezas

Notas de reparación

Misceláneo

Tipo	Producto	Demanda	Pronosticado	Listo	Utilizado	
Agregar	[REP-TN-58A] Toner HP 58A negro	1,00	Disponible	1,00		
Eliminar	[REP-ROD] Rodillo de arrastre	1,00	Disponible	1,00		
Reciclar	[REP-CBL] Cable de poder	1,00	Disponible	1,00		
Agregar una línea						
Catálogo						

Hoy

OdooBot

Hoy a las 10:05 a. m.

Confirmado

En reparación

Estado

18 de ago de 2026

OdooBot

Ayer a las 11:29 p. m.

Nuevo

Confirmado

Estado

OdooBot

Ayer a las 11:26 p. m.

Orden de reparación creado

Piezas de una orden: lo que se agrega, lo que se descarta y lo que se recupera.

Taller de Servicio Técnico

EL HISTORIAL DE CADA EQUIPO

El número de serie convierte a cada máquina en un legajo. Cuando vuelve al mostrador ya sabés cuántas veces pasó por el taller, qué se le hizo y si sigue en garantía.

- ✓ Cuántas reparaciones se cerraron sobre ese equipo y cuántas siguen abiertas hoy
- ✓ El salto directo al detalle de cada una de esas órdenes
- ✓ Un argumento con dato, no con intuición, cuando hay que discutir una garantía
- ✓ La información para decidir si conviene seguir reparando o proponer el reemplazo

 Inventario

Información general

Operaciones

Productos

Reportes

Configuración

+ Nuevo

Números de serie/lote
HP-VNB3K12345 

 Por reparar: 1
Hecho: 3

 Ubicación

 Trazabilidad

Número de serie/lote ?
HP-VNB3K12345

Producto ?

[IMP-HP-M404] Impresora HP LaserJet Pro M404

Valor total

0,00

Cantidad a la mano

1,00

Costo promedio

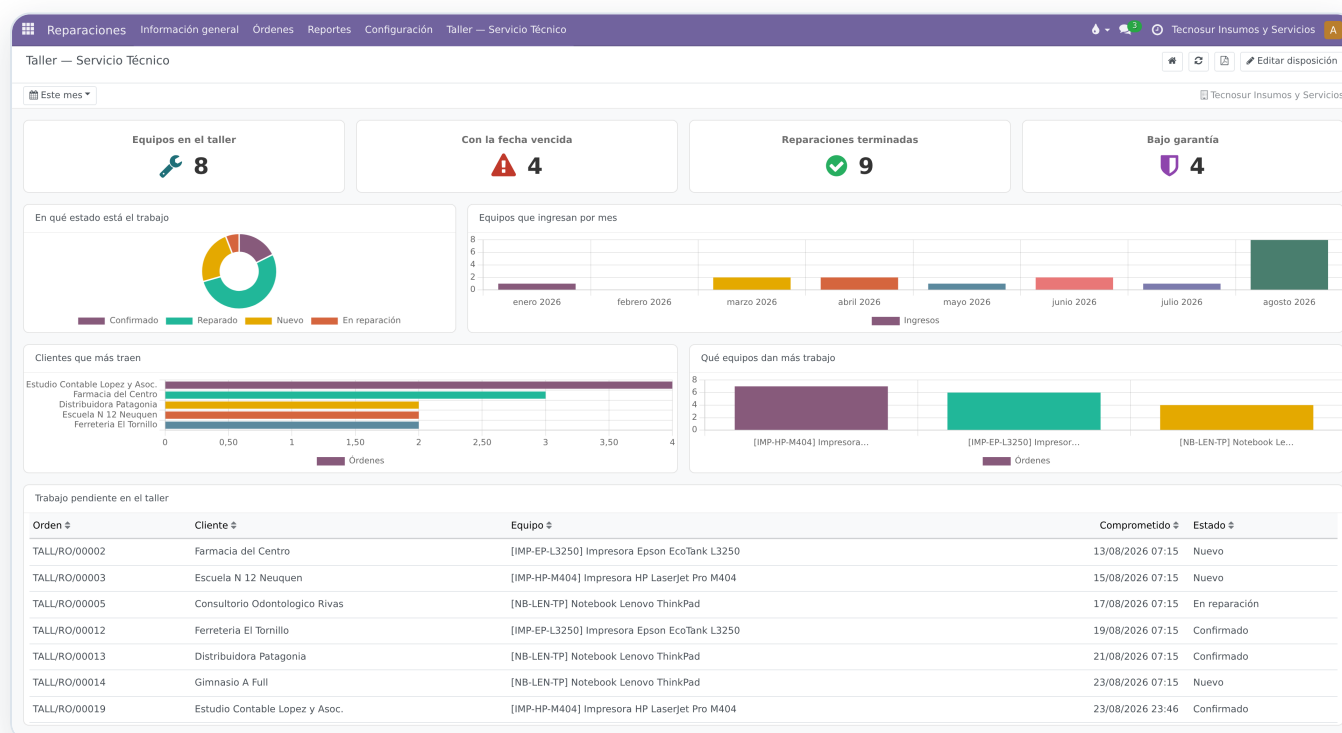
0,00

Taller de Servicio Técnico

EL PULSO DEL TALLER · CON WAIKI SHOGUN

El circuito te da los datos. Waiki Shogun, nuestra suite de inteligencia de negocios sobre Odoo, los convierte en decisiones. Es un producto aparte, disponible como complemento de esta solución.

- ✓ Cuántos equipos tenés adentro y cuántos ya pasaron la fecha comprometida
- ✓ Dónde se está acumulando el trabajo, por estado de la orden
- ✓ Qué clientes traen más volumen y qué equipos dan más trabajo en posventa
- ✓ La cola del día ordenada por lo que vence primero, para repartir el trabajo



Taller de Servicio Técnico

LO QUE LO DIFERENCIA

	Planilla o cuaderno	Software de taller aparte	En tu Odoo
Equipos del cliente sin valorizar como stock propio	No	A veces	Sí, con propietario declarado
Trazabilidad por número de serie	No	Según el producto	Sí, con historial de reparaciones
Consumo de repuestos sobre el inventario real	No	Requiere integración	Nativo: mismo stock que compras y ventas
Presupuesto y factura con lo realmente usado	Recarga manual	Requiere integración	Se genera desde la orden
Comprobante de recepción para el cliente	Manual	Sí	Impreso desde el sistema
Costo de licencias adicionales	—	Suscripción aparte	Ninguno: es parte de tu Odoo
Cliente, stock, taller y facturación en un solo lugar	No	No	Sí



Taller de Servicio Técnico

QUÉ ENTREGA WAIKI

El módulo viene con Odoo. Lo que se contrata es la puesta en marcha correcta, que es donde se define si el circuito va a servir o va a fallar en silencio.

Configuración del taller: almacén propio, ubicaciones de entrada y salida, tipo de operación, y la activación de números de serie y de consignación. Sin esos dos ajustes, la trazabilidad del equipo y su custodia directamente no existen.

Hay decisiones de configuración que, mal tomadas, hacen que el circuito falle sin dar ningún error: repuestos que nunca descuentan del stock, o equipos que al terminar la reparación pierden a su dueño y pasan a valorizarse como mercadería propia. Las dejamos resueltas y verificadas contra el resultado real en el inventario.

Manual de usuario con el circuito completo paso a paso, capacitación con certificación para el mostrador y los técnicos sobre tus propios datos, y la carga inicial del catálogo de equipos y repuestos.

Operativo en una semana. Funciona igual en Odoo Community y Enterprise, en cualquier hosting, y solo requiere tener Inventario y Ventas en uso.

¿Y si tu operación pide más?

- Esta es la puerta de entrada al servicio sobre material del cliente: simple, rápida de poner en marcha y suficiente para un taller de mostrador.
- Si además necesitás trazabilidad de nivel regulatorio, protocolos con criterios de aceptación, mediciones estructuradas, informe técnico automático, firma electrónica, portal para que el cliente siga su equipo o interfaz móvil para el operario, eso es otro producto.
- Se llama Waiki Service Ops y lo conocés en waiki.com.ar/service-ops. No compiten: muchos clientes arrancan acá y migran cuando el volumen lo pide.



Ordená tu taller donde ya tenés todo lo demás

Te mostramos el circuito completo funcionando con un caso parecido al tuyo: cómo entra un equipo, cómo se le cargan los repuestos y cómo sale con su comprobante.

Conocé más en waiki.com.ar/servicio-tecnico

WEB waiki.com.ar · waiki.com.ar/servicio-tecnico

CORREO info@waiki.com.ar

WHATSAPP +54 9 299 502-1110