

ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS · CALIBRACIÓN · REPARACIÓN · METROLOGÍA

Waiki Service Ops

La operación de servicios sobre material del cliente, trazable de punta a punta

waiki.com.ar/service-ops

Waiki Service Ops

EL DESAFÍO

Operar servicios sobre material que no es propio implica un nivel de disciplina distinto al de una fábrica común.

Cada pieza que ingresa tiene un dueño, una historia y una fecha de compromiso. Cada intervención deja mediciones que van a definir si la pieza vuelve a producción o se rechaza. Y en muchas industrias, cada dato registrado tiene implicancias regulatorias.

En la mayoría de las empresas de servicio esta operación vive en planillas, correos, PDFs sueltos y un ERP que no fue pensado para trabajar con material en custodia. Piezas que entran y no se sabe con qué orden asociarlas. Mediciones cargadas en Excel que después hay que copiar a un reporte de Word. Reportes técnicos armados a mano, sin garantía de que reflejen lo que se midió realmente. Firmas escaneadas al final del proceso, imposibles de auditar. Y clientes que llaman para saber en qué estado está su equipo.

Waiki Service Ops toma ese proceso y lo estructura como corresponde: dentro del ERP, con reglas de trabajo claras, con datos que se cargan una sola vez y con salida directa al informe final.

¿Para quién es?

- › Empresas que reciben material físico de sus clientes: válvulas, bombas, instrumentos, probetas, componentes críticos.
- › Servicios de ensayos no destructivos, calibración, reparación, control de calidad y metrología.
- › Industrias donde el dato tiene valor regulatorio: farma, dispositivos médicos, laboratorios acreditados, energía y química.
- › Dirección y gerencia comercial que necesitan la lectura estratégica del negocio.
- › Jefes de operaciones y supervisores de equipo que manejan el piso todos los días.



Waiki Service Ops

FUNCIONALIDADES · LA OPERACIÓN DE SERVICIO

Del ingreso del material al informe firmado, con cada paso definido y validado por el sistema.

■ Orden de trabajo con ciclo de vida propio

Recorre estados definidos y cada transición valida lo que corresponde. Nada de estados libres que cualquiera cambia a mano.

■ Recetas y criterios configurables

Cada tipo de servicio se define como una receta con sus pasos y criterios de aceptación: rangos, umbrales, pasa/no pasa, valores textuales.

■ Informe técnico automático

El PDF se genera del dato de la operación, no se transcribe. También disponible en XLSX y personalizable por cliente.

■ Planificación en un solo lienzo

Un tablero Gantt integrado muestra todas las órdenes con colores por estado y por equipo.

■ Piezas trazables por número de serie

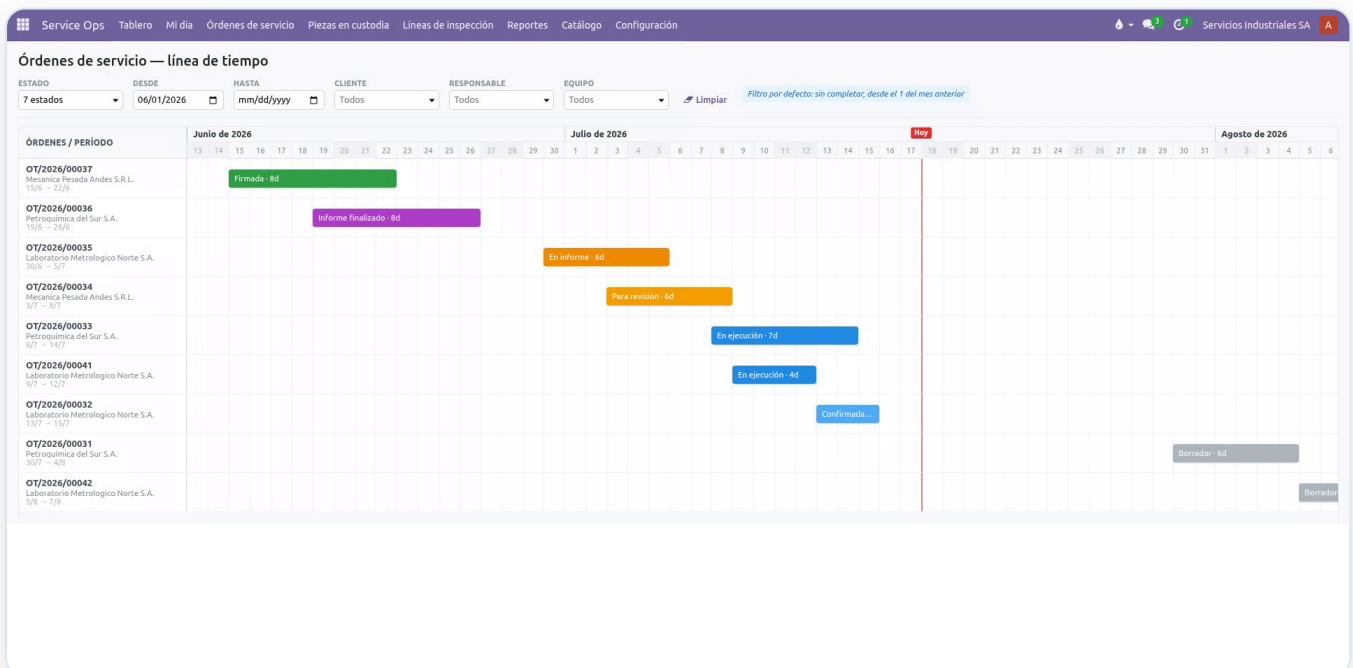
Cada pieza queda registrada con su dueño, su número de serie y su ubicación de custodia. Nunca se mezcla con el stock propio.

■ Mediciones estructuradas

El técnico carga los valores en el sistema, no en una planilla suelta. Si el valor está fuera de rango, el sistema lo marca.

■ Firma electrónica del release

La firma queda encadenada al hash del contenido: si el documento cambia, la firma se invalida.



Tablero de planificación: todas las órdenes ubicadas en el tiempo, con su estado.



Waiki Service Ops

FUNCIONALIDADES · CUMPLIMIENTO, VISIBILIDAD E INTEGRACIÓN

Control regulatorio para la industria exigente, visibilidad para el cliente y encaje natural con el resto del ERP.

■ Bloqueo posterior a la emisión

Una vez que la orden pasa a informada, los campos críticos no se pueden editar libremente.

■ Cambio con razón

Corregir después de la emisión exige un motivo documentado y deja constancia del antes y el después.

■ Firma con significado

Cada firma registra quién firmó, cuándo y con qué rol: revisión, aprobación, liberación.

■ Registro de auditoría

Toda modificación sobre los modelos críticos queda registrada en un log inalterable.

■ Rol de aseguramiento de calidad

El grupo QA tiene atribuciones diferenciadas para revisar y liberar, separadas de las del ejecutor.

■ Portal del cliente

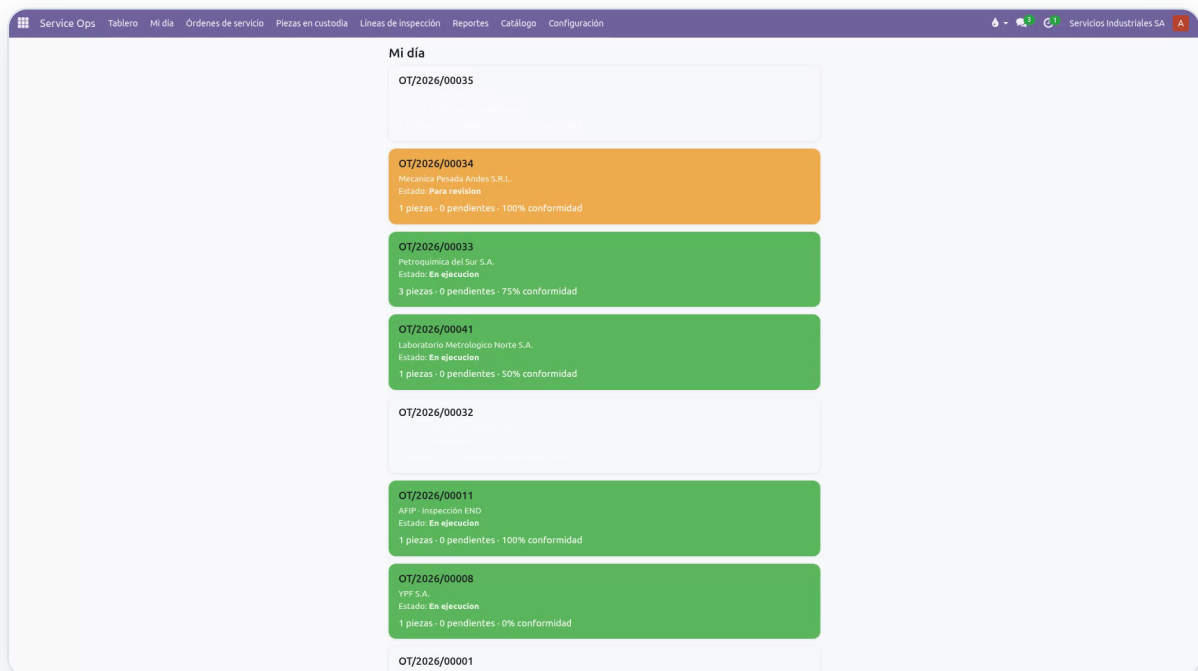
Cada cliente consulta sus órdenes, sus piezas en custodia y descarga sus informes emitidos, sin licencia adicional.

■ Trabajo en planta y en el taller

Interfaz móvil vertical para el operario, con carga rápida de mediciones. Identificación por QR de piezas y órdenes.

■ Tejido con el ecosistema

Ventas crea la orden al confirmar, Inventario maneja la custodia, más Proyectos, Documentos, localización Argentina e importación por XLSX.



Interfaz móvil: el operario ve solo las órdenes que tiene asignadas.



Waiki Service Ops

INFORME TÉCNICO AUTOMÁTICO

El informe no se transcribe: se genera del dato que cargó el técnico. Lo que se midió es lo que se informa.

- ✓ Cabecera del cliente, resumen de conformidad, tabla de piezas y mediciones por pieza.
- ✓ Comentarios, firmas y pie de trazabilidad en el mismo documento.
- ✓ Disponible también en XLSX, con la matriz de piezas por paso.
- ✓ El template se puede personalizar por cliente y por tipo de servicio.



Servicios Industriales SA
Argentina

Informe tecnico de servicio

OT/2026/00017

Cliente: Petroquimica del Sur S.A.

CUIT/ID: 30701234568

Domicilio: Petroquimica del Sur S.A. Ruta 3 Km 1230 Comodoro Rivadavia Argentina

Responsable: Administrator

Inicio planificado: 2026-06-17

Fin planificado: 2026-06-24

Inicio real: 2026-06-17 20:15:58

Este informe documenta los resultados del ensayo realizado.

Conformidad global: 93.8% (15 conformes / 1 no conformes / 0 pendientes)

Piezas intervenidas

Producto	Serial	Estado	Conformes	No conformes	Pendientes
[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in	VAL-DEMO-RP01	Pendiente	3	1	0
[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in	VAL-DEMO-RP02	Pendiente	4	0	0
[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in	VAL-DEMO-RP03	Pendiente	4	0	0
[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in	VAL-DEMO-RP04	Pendiente	4	0	0

Mediciones

[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in · VAL-DEMO-RP01

Tarea	Criterio	Rango	Valor	Conformidad	Operario	Fecha
Inspeccion Visual	Estado superficial OK	pass / fail manual	-	No conforme		
Control Dimensional	Diametro nominal (mm)	$76.0 \leq \text{valor} \leq 77.0$	76.7	Conforme		
Medicion de Espesores	Espesor pared (mm)	$\text{valor} \geq 7.0$	7.8	Conforme		
Prueba Hidraulica	Presion de prueba (bar)	$\text{valor} \geq 420.0$	425.0	Conforme		

[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in · VAL-DEMO-RP02

Tarea	Criterio	Rango	Valor	Conformidad	Operario	Fecha
Inspeccion Visual	Estado superficial OK	pass / fail manual	-	Conforme		
Control Dimensional	Diametro nominal (mm)	$76.0 \leq \text{valor} \leq 77.0$	76.7	Conforme		

Waiki Service Ops

MEDICIONES ESTRUCTURADAS

Cada combinación de pieza y paso de receta es una línea de inspección con su criterio de aceptación. La conformidad se evalúa sola.

- ✓ El criterio define el rango, el umbral o el pasa/no pasa que se espera.
- ✓ Si el valor cargado no cumple el criterio, el sistema rechaza la aprobación.
- ✓ Cada línea admite evidencia adjunta y guarda el historial de mediciones.
- ✓ El supervisor puede suspender y reanudar pasos sin perder la trazabilidad.

Abrir: Líneas de inspección

Rechazar

Suspender

Pendiente

Conforme

No conforme

Suspendida

No visible

Orden de servicio

OT/2026/00014

Conformidad manual?

☒

Pieza

[PZA-VAL-3IN] Valvula esferica API 6D 3in · VAL-DEMO-P01

Tipo de criterio

Pass / Fail manual

Tarea (paso de receta)

Inspeccion Visual

Ejecutado por

Criterio

Estado superficial OK

Ejecutado el

Comentario

Evidencia

Dependencias

Mediciones (historial)

Guardar

Descartar

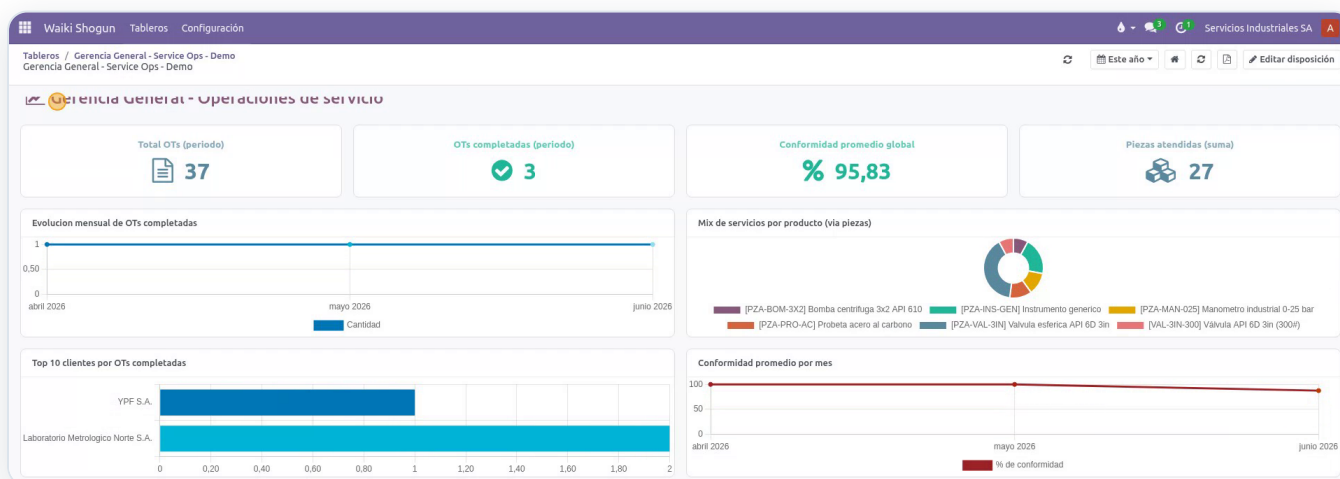
Medicion de Esp...	Espesor pared (mm)	7,50	valor ≥ 7.0	Conforme	
Prueba Hidraulica	Presion de prueba...	0,00	valor ≥ 420.0	Suspend...	
Inspeccion Visual	Estado superficial...	0,00	pass / fail m...	Conforme	
Control Dimensi...	Diámetro nominal...	76,50	76.0 ≤ valor ...	Conforme	
Medicion de Esp...	Espesor pared (mm)	7,50	valor ≥ 7.0	No conf...	
Prueba Hidraulica	Presion de prueba...	0,00	valor ≥ 420.0	Conforme	
Inspeccion Visual	Estado superficial...	0,00	pass / fail m...	Suspend...	

Waiki Service Ops

PANEL DE CONTROL

Dos tableros listos para usar, uno por cada nivel de decisión: la lectura estratégica del negocio y el control diario del piso.

- ✓ Gerencia General: volumen y tendencia de órdenes cerradas, mix de clientes y servicios, evolución de la conformidad.
- ✓ Gerencia Operativa: órdenes abiertas, en revisión, en informe y vencidas, con backlog por equipo y por responsable.
- ✓ Lista de próximas órdenes a vencer, para atajar retrasos antes de que pasen.
- ✓ Actualización automática cada cinco minutos en el tablero operativo.
- ✓ Sin abrir quince reportes: dónde crece la operación, con quién, qué servicios pesan más y si la calidad se sostiene.





Mostranos tu operación

Contactanos para una demostración con datos de tu propia operación. Te mostramos cómo se ve tu flujo real dentro de la suite, sin promesas de folleto.

Conocé más en waiki.com.ar/service-ops

WEB waiki.com.ar · waiki.com.ar/service-ops

CORREO info@waiki.com.ar

WHATSAPP [+54 9 299 502-1110](https://wa.me/5492995021110)